

CAMPING-CAR PARK

Ter réseau européen d'aires d'étape et d'aires de services



Dossier de Presse 2023



CONTACTS PRESSE

CAMPING-CAR PARK

Olivier COUDRETTE , Directeur Général Adjoint | 06.48.54.49.03 | o.coudrette@campingcarpark.com

Oxygen - CCP@oxygen-rp.com

Coralie Maussion | 06.43.44.41.25

Axel Morais | 06.75.75.60.00

Henry de Romans | 02 72 88 12 69



Corinne BRUEL et Laurent MORICE ont chacun dédié les 20 premières années de leur carrière à faire prospérer des campings de renom en Occitanie et en Pays de la Loire. Tous deux **experts du développement touristique des territoires**, ils ont constaté que l'hôtellerie de plein-air répondait de moins en moins bien aux attentes des camping-caristes...

C'est ainsi qu'est né CAMPING-CAR PARK, en 2011.

CAMPING-CAR PARK est le 1er réseau Européen d'aires et campings. c'est la première **solution automatisée** qui répond à la fois à la demande des **560 000 camping-cars** immatriculés en France mais également à celle des **collectivités**. Aujourd'hui, **2,5 millions** de camping-cars sillonnent les routes d'Europe. Dans ce contexte, les collectivités ont besoin de structurer leur territoire pour les accueillir.



« Aujourd'hui, les camping-caristes souhaitent voyager toute l'année et pas seulement pendant les vacances scolaires. Sur le réseau CAMPING-CAR PARK, les mois de juillet et août ne représentent d'ailleurs "que" 39% des nuits enregistrées sur une année. C'est une bonne nouvelle pour les communes qui souhaitent rendre leur destination plus vivante tout au long de l'année. La tendance est aujourd'hui à l'organisation et la planification : les camping-caristes se renseignent sur le nombre d'emplacements disponibles sur les aires où ils souhaitent séjourner, et ont même pris l'habitude de réserver. Ils évitent ainsi les mauvaises surprises en arrivant sur place. »

Analyse de Laurent Morice, Président et co-fondateur de CAMPING-CAR PARK.

Le marché du tourisme itinérant et du camping-car

Le tourisme itinérant

Le marché du camping-car est toujours en pleine expansion, du côté de la vente de véhicules neufs ou d'occasion, comme du côté de la location. La barre des 100 000 immatriculations en France a été franchie pour la première fois en 2021 ! Plus de **2,5 millions de camping-cars** sillonnent aujourd'hui les routes d'Europe.

Le marché des véhicules de loisirs a lui aussi enregistré sa meilleure performance de tous les temps, avec une hausse de 25% des immatriculations sur l'année 2021. Les ventes de caravanes et vans ont obtenu d'excellents résultats, avec l'effet "vanlife" qui opère dans toute l'Europe.

2 500 000

camping-cars
immatriculés en Europe



72

nuits en moyenne
par an



Où séjournent
les camping-caristes ?

- 11% des camping-caristes séjournent dans les campings
- 13% stationnent dans des endroits «sauvages»
- 76% préfèrent stationner sur une aire aménagée quitte à ce qu'elle soit payante

Les camping-caristes

Ils voyagent toute l'année et profitent ainsi du tourisme 4 saisons ! Une grande majorité d'entre eux sont des jeunes retraités et sont **sur les routes en moyenne 8 mois par an**. L'activité touristique est diffusée sur l'année, et les camping-caristes sont consommateurs sur les territoires et commerçants locaux.

Ce qu'ils souhaitent durant leur séjour :



Stationner **au plus près des centres d'intérêts**



Stationner de nuit en **toute sécurité**



Effectuer leurs **vidanges d'eaux usées** et faire le plein d'eau potable



Bénéficier d'un accès 24h / 24 et toute l'année



Avoir accès au Wifi, et charger divers équipements

EN SAVOIR PLUS



CAMPING-CAR PARK : Un concept unique et innovant

CAMPING-CAR PARK en quelques chiffres

CAMPING-CAR PARK est le **1er** réseau d'aires d'étape et de services en Europe, accessibles **24h sur 24 et 365 jours par an**.

Nous sommes en partenariat avec **plus de 400 collectivités**. Chacune de nos destinations propose aux touristes des **services de qualité** : eau, électricité, wifi, vidange, collecte des déchets, etc. et permet aux camping-caristes de **stationner à proximité** des commerces ou de lieux touristiques incontournables.

Le réseau comptabilise 685 000 clients camping-caristes européens, dont 116 632 nouveaux clients qui ont rejoint l'aventure en 2022. La **gestion** et la **supervision** des aires sont réalisées à distance par nos équipes pour libérer les collectivités des contraintes.

685 000

clients du réseau
CAMPING-CAR PARK

80

ambassadeurs
du réseau



42

téléconseillers
multilingues



276 035

appels reçus en 2022

Plus de **400** aires dans le réseau et **100** ouvertures en 2022

12 619 emplacements

116 632

nouveaux clients
européens

en 2022



102

collaborateurs

7 600 000 €

reversés aux partenaires en 2022



La promotion des territoires

Nous assurons la **promotion** et **communication** des aires et de leur territoire pour développer leur fréquentation touristique.



Newsletters hebdomadaires

1 à 2 newsletters **traduites en 4 langues** sont envoyées toutes les semaines aux 685 000 clients du réseau



Site Internet

Référencement des aires grâce à **une page dédiée**



Application mobile

Plus de 560 000 téléchargements à ce jour



Carte routière

Imprimée chaque année en plus de 250 000 exemplaires

EN SAVOIR PLUS



Nos 4 solutions d'accueil des touristes itinérants



Accueil des camping-cars



Accueil des camping-cars, caravanes, vans et tentes



Accueil des camping-cars, et des cyclotouristes



Accueil des camping-cars, et des plaisanciers

Des services de qualité disponibles 24h/24 sur les aires :



Nous proposons aux collectivités **4 solutions**, via un **réseau connecté de destinations** fonctionnant de manière **autonome** et profondément intégré au tissu économique et culturel local. Chacune de nos destinations propose aux touristes des **services de qualité** : eau, électricité, wifi, vidange, collecte des déchets, etc.

EN SAVOIR PLUS

La carte PASS'ÉTAPES

Nos solutions s'appuient sur des équipements autoroutiers connectés bénéficiant d'une technologie éprouvée : **LE TÉLÉPÉAGE SANS ABONNEMENT DES AIRES ET DES CAMPINGS.**



Rechargez votre compte depuis :
Recharge your account information from:



Téléchargez gratuitement l'application CAMPING-CAR PARK sur votre smartphone pour consulter la liste de nos aires.
Cette carte virtuelle d'accès n'est pas une carte de paiement.



Véritable **clé personnelle valable à vie (5,00€)**, la carte PASS'ÉTAPES permet aux camping-caristes de :

- Accéder aux plus de 400 aires d'étape et de services du réseau CAMPING-CAR PARK
- Utiliser les services (vidange, eau potable, électricité, wifi...)
- Régler le séjour via un compte PASS rechargeable (par internet grâce à un espace personnel, à l'entrée d'une aire grâce à un automate ou par téléphone avec notre Service Relations Clients)





CONSEIL

Nous accompagnons chaque collectivité locale dans la réalisation de son projet.



FABRICATION ET INSTALLATION

Nous fabriquons les équipements des aires dans nos ateliers à Pornic (44) . Nous les installons sur les aires et en assurons la maintenance dans le temps.

GESTION OPÉRATIONNELLE DE L'AIRE ET DE SES USAGERS :



ASSISTANCE CLIENT

Service relations clients composé de 31 téléconseillers multilingues, joignable 365 jours par an de 7h à minuit et de 8h à 23h (selon saison)



ASSISTANCE TECHNIQUE

Résolution des éventuels dysfonctionnements sur les aires et contrôle quotidien du bon fonctionnement des équipements.



GESTION FINANCIÈRE

Nous assurons la gestion financière de l'aire (encaissement, facturation, gestion d'offres spéciales, collecte de la taxe de séjour, gestion des réservations...)

→ 7 600 000€ reversés aux collectivités en 2021



GESTION DE LA PROMOTION ET DE LA COMMUNICATION

Nous assurons la communication et la promotion de l'aire et de son territoire pour fidéliser les usagers et développer sa fréquentation (site internet, blog, newsletter, application mobile, réseaux sociaux...)

EN SAVOIR PLUS

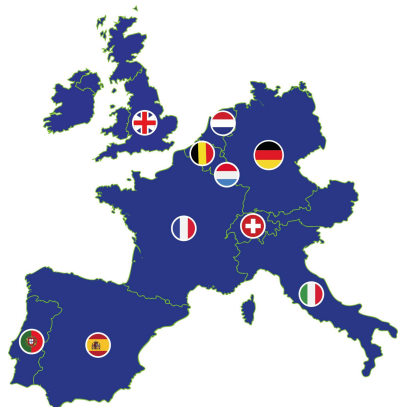


Les nouveautés

Le réseau CAMPING-CAR PARK est particulièrement **dynamique** : plus d'**1 million de nuits ont été enregistrées** sur les aires du réseau en 2022 ! Poussée par ces chiffres exceptionnels, notre équipe ne compte pas s'arrêter en si bon chemin, nous prévoyons l'ouverture de **120 nouvelles destinations** partout en Europe pour l'année à venir !

OBJECTIF EUROPE

Dans les nouveaux projets de 2022, de nouvelles aires ont ouvert : à Herbeumont, Wallonie, **en Belgique**, à La Seu d'Urgell, Catalogne, **en Espagne** et l'ouverture de Bühl **en Allemagne** est à venir. Nous travaillons également sur de très beaux projets au Portugal, et continuons le recrutement de nouveaux collaborateurs hors France.



SATISFACTION CLIENTS

La satisfaction des utilisateurs du réseau ayant toujours été une de nos priorités, nous y avons dédié de nouveaux postes en interne : deux **Chargées de Clientèle dédiées à la Satisfaction Clients** sont dorénavant en charge de proposer des axes d'amélioration pour l'e-réputation des territoires et la popularité de leur aire.



NOUVEAUX PRODUITS

Le **Kit Béton Préfabriqué** et le **Prêt à couler** sont deux nouveaux produits brevetés CAMPING-CAR PARK qui permettent aux collectivités de créer une aire pour camping-cars en un temps record ! [En savoir plus](#)



NOTRE SITE PRO FAIT PEAU NEUVE

Depuis quelques mois, notre **nouveau site internet B2B** à destination des collectivités européennes est en ligne. Au programme : refonte graphique et intégralité des contenus retravaillés, le site est maintenant disponible en 5 langues.

<https://pro.campingcarpark.com/>





À bientôt sur le réseau **CAMPING-CAR PARK**



3, rue du Docteur Ange Guépin - 44210 Pornic
+33(0)1 83 64 69 21
contact@campingcarpark.com
www.campingcarpark.com
pro.campingcarpark.com

